

В ногу со временем

1 апреля 2019 года бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника» отметило свой 35-летний юбилей!

До 30-х годов зубоврачебная помощь в городе Ханты-Мансийске оказывалась фельдшерами, которые занимались удалением зубов и лечением заболеваний слизистой оболочки полости рта.



История становления стоматологической службы в г. Ханты-Мансийске начинается с 1935 г., с открытия первого зубного кабинета при Остяко-Вогульской амбулатории. Первым зубным врачом была Коган А.С., которая работала до 1941 года. Число посещений за год составило 3341, число вылеченных больных - 178 человек. Кабинет был оснащен бормашиной с ножным приводом.

1938 г. была открыта первая зуботехническая лаборатория. Первым зубным техником стала выпускница Томского зубопротезного техникума Сукушина Н.В..

1940 -1945г.г. – в 1940 году Остяко-Вогульск переименован в Ханты-Мансийск. В зубоврачебном кабинете при Ханты-Мансийской окружной амбулатории работает два зубных врача (Какоунина М.Д., Воротникова М.С.) и два зубных техника (Сукушина Н.В. и Радх Я.А.).

1946-1950г.г. – увеличилась численность сотрудников, повысилась квалификация персонала. Приняты на работу: выпускница казанского медицинского института врач-стоматолог Ерофеева Г.С., проработавшая 33 года в стоматологии и врач-стоматолог Касторная К.В. (первая заведующая стоматологическим отделением). Развивается стоматологическая служба. Внедрены новые методы лечения зубов: односеансный метод лечения пульпита, резекция верхушки корня передних зубов при периодонтитах и др.



1951-1965 г.г. - в 1963 году открывается стоматологическое отделение в здании по ул. Лопарева 38. Приходят новые кадры. С 1958 года работает зубным техником Рыков В.Ф.. С 1964 года старшей медицинской сестрой работает Ляхова Р.И.. Стоматологическая служба города насчитывает: 4 врача-стоматолога, 2 зубных врача, 2 зубных техника, 3 медицинские сестры. Появляется новое стоматологическое оборудование – стоматологическая установка ЮС-5.

1966-1975 г.г. – с 1967 года начинает свою трудовую деятельность в г. Ханты-Мансийске врач-стоматолог Миронов М.З. С его именем

связано развитие стационарной помощи больным с заболеваниями и травмами челюстно-лицевой области. Увеличивается коллектив стоматологического отделения. В 1973 году в окружной центр приехали выпускники Ленинградского медицинского института Можжерина Н.А. и Можжерин А.Г., а в 1974 году выпускники Омского медицинского института Этцель Л.А. и Этцель А.И., зубной врач Алексеева А.А., зубные техники Алексеев А.В. и Жернова В.С., медицинские сестры

Бакшеева М.М., Пачганова Е.С., Логунова А.А., Кулешова Л.А.. С этого периода начинает работать санитаркой А.Г.Жлудова, которая поликлинике 30 лет.

1975-1980г.г. – улучшается материально-техническая база, совершенствуется организация стоматологической помощи, введен дифференцированный прием больных по 6 профилям: терапевтический, хирургический, детский, ортопедический, ортодонтический, пародонтологический. Организован смотровой кабинет. Широкое развитие получила стационарная помощь больным с челюстно-лицевыми заболеваниями и травмами. В коллектив приходит выпускница ОмГМИ Кизнер А.М.. **В 1979 году** стоматологическое отделение переехало в новое 3-х этажное здание по ул. Гагарина и получило новое современное оснащение (стоматологическую установку УС-30). Сегодня это стоматологическая установка УС-30 заняла свое почетное место в музее поликлиники



1984-1990г.г. – на основании приказа по отделу здравоохранения Ханты-Мансийского окрисполкома стоматологическое отделение окружной больницы было реорганизовано в стоматологическую поликлинику. Первым главным врачом назначена Можжерина Н.А., заведующей лечебно-профилактическим отделением назначена Этцель Л.А., заведующим ортопедическим отделением - Шенгальцов А.Н., начальником отдела кадров Чукалина И.В.

В 1986 году пришли молодые специалисты - выпускники Омского медицинского института: Казакова В.А., Могильников С.В., Григорьева Л.Ф., Гришанович О.П., Добрынин М.А.. Увеличился штат среднего медицинского персонала (начали свою трудовую деятельность Абышева И.Г., Орлова Н.П., Тузбакова А.А., Агаев М.Р.О., Семик Н.И., Ренгевич Л.Н.) .

1992-2000 г.г. – период эпохи возрождения всей стоматологии России. Не исключением стала и стоматологическая поликлиника Ханты-Мансийска: **в 1992 году** главным врачом назначена Этцель Л.А., ученица и последователь идей первичной стоматологической профилактики В.К.Леонтьева - единственного академика в России, имеющего стоматологическое образование. При активной поддержке окружного территориального медицинского управления во главе с В.В.Вильгельмом проведена полная замена оборудования, введен мировой принцип работы «в четыре руки». Во всех имеющихся школах были открыты стоматологические кабинеты для проведения санации полости рта и санитарно-просветительской работы среди детей школьного возраста. Внедрена общеобразовательная программа первичной профилактики среди школьников. Штат поликлиники пополняется врачами узких специальностей – врач-ортодонт и врач, ведущий пародонтологический прием, которые более углубленно и качественно проводят диагностику, лечение и профилактику зубочелюстных аномалий и заболеваний тканей пародонта. В арсенале стоматологов появляются современные анестетики и пломбировочные материалы ведущих мировых производителей, возможность литья ортопедических конструкций и изготовление металлокерамических зубных протезов.

В этот период штат поликлиники пополнился новыми специалистами (стоматологами: Останиной О.Н, Лукьяновой С.А., Мокринской Н.Г., Лебедевой Н.М, Рецловым А.Э, Меновщиковым А.А., Плехановым А.Ю., Козярец И.Н. и др), зубными врачами (Литвинской Ю.В., Ковалевой М.Г. и др), медицинскими сестрами (Головниной О.А., Собковской Г.И., Яценко И.А. , Манаковой Т.Г. и др.), зубными техниками (Шляховым С.В, Могильниковым А.В., Глухих Е.В. и др).

В этот же период в стране начали зарождаться профессиональные сообщества. Стоматологи молодой России стали одними из первых, кто создал свое сообщество – Стоматологическую Ассоциацию России- и стали активно участвовать в решении профессиональных проблем. Вдохновленные идеями своего учителя В.К.Леонтьева (президента СТАР) Л.А.Этцель, В.А.Казакова, С.В.Могильников при поддержке своих югорских коллег Алпатовой Л.М., Мирошниченко Г.П. в 1997 создали одно из первых югорских профессиональных сообществ – окружную общественную организацию стоматологов ХМАО-Югры, которая и по сей день активно участвует в решении вопросов организации стоматологической помощи в регионе и России.

Рост населения города и дефицит площадей в приспособленном здании не давали возможности дальнейшего развития поликлиники. Л.А.Этцель при В.В.Вильгельм неоднократно встречались с Губернатором автономного округа А.В.Филиппенко, доказывая необходимость строительства нового здания. И в 1999 году правительством автономного округа было принято решение о начале строительства нового здания для стоматологической поликлиники.



2002-2009 г.г. – в 2002 году принята в эксплуатацию современная типовая стоматологическая поликлиника, рассчитанная на 450 посещений в смену и оборудованная самым современным стоматологическим оборудованием. Увеличение площадей позволило принять на работу новых врачей-стоматологов и зубных врачей, прием начинают вести Рецлова Ю.А., Бодрова И.В., Калинина Н.Е., Плесовских В.В., Щербакова О.А. и др).

Появилась возможность ввести в штат поликлиники бухгалтеров, экономистов, юристов, программистов, инженеров по обслуживанию медицинской техники (именно в этот период в штат поликлиники пришел Першуков А.С., который до этого периода в составе «Медтехники» много лет помогал поддерживать в рабочем состоянии огромный парк медицинского оборудования Учреждения).



С 2004 года в эксплуатацию введен рентгеновский аппарат-ортопантомограф, который позволял обследовать состояние зубочелюстного аппарата одномоментно. Внедрены методики оперативного вмешательства на тканях пародонта, лечение аномалий прикуса с помощью несъемной аппаратуры (брекет-системой). Все это позволило повысить доступность и качество стоматологической помощи в городе. Как итог в **2007 году** Учреждение стало лауреатом Международной Премии «Профессия – Жизнь» в номинации «За достижение в области профилактической медицины».

2010 г. и по настоящее время стоматологическую поликлинику возглавляет Казакова В.А., врач-стоматолог-терапевт и организатор здравоохранения высшей квалификационной категории,

отличник здравоохранения, президент окружной общественной организации стоматологов ХМАО – Югры, внештатный специалист-стоматолог Депздрава Югры. Уолтер Гилби сказал: «Каждый работодатель получает таких работников, каких заслуживает». В.А. Казакова создала команду менеджеров новой формации (Останина О.Н., Рецлова Ю.А., Козярец И.Н, Бодрова И.В., Мокринская Н.Г., Лысов М.И., Абышева И.Г., Григорук О.Ф., Нагимов И.Н. Нагдалян А.М.. и др), благодаря слаженной работе которых Учреждение сегодня – это:

- доступная доврачебная и первичная специализированная медико – санитарная помощь,
- центр внедрения новых медицинских технологий,
- высококвалифицированный персонал,
- площадка для активного внедрения медицинских информационных технологий,
- клиническая база образовательных организаций, осуществляющих подготовку специалистов стоматологического профиля и среднего медицинского персонала,
- научно-практические связи с ведущими научно-исследовательскими профильными базами России.



Сегодня численность сотрудников Учреждения составляет почти 200 человек. Большая часть врачей-стоматологов является выпускниками Омской государственной медицинской академии. Есть выпускники Пермской, Екатеринбургской и других медицинских академий. Весь врачебный состав Учреждения сертифицирован/ аккредитован. 60,5 % врачебного состава аттестовано, причем 33 % - имеют высшую квалификационную категорию. Средний медицинский персонал аттестован на 69 %, высшую квалификационную категорию имеют 48%. Подготовка кадров – многоступенчатая структура в Учреждении (см. рис 1). С 2010 года были возрождены профориентационные мероприятия, которые уже несколько лет дают свои плоды.

Рисунок 1

**Схема подготовки кадров
в БУ «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»**

Работа с кадрами



Качество медицинской помощи складывается из нескольких компонентов. Особое внимание традиционно уделяется повышению квалификации - медицинские работники проходят обучение на сертификационных и тематических циклах, участвуют в работе научно-практических конференций, мастер-классах ведущих стоматологов мира; активно практикуется проведение вебинаров с лучшими отечественными образовательными центрами медицинского профиля. Стоматологи Югры одними из первых в автономном округе вошли в систему непрерывного медицинского образования



Уровень профессионализма медицинского персонала Учреждения высоко оценен:

- 5 врачей-стоматологов-терапевтов включены в территориальный реестр экспертов качества медицинской помощи Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
- 5 врачей-стоматологов и 1 медицинская сестра совместно с ГБОУ ВПО ХМАО – Югры «Ханты-Мансийская государственная медицинская академия» участвуют в организации и проведении цикла «Сестринское дело» по теме «Сестринское дело в стоматологии»,
- 7 врачей-стоматологов, 3 медицинские сестры и 1 зубной техник являются экспертами отчетов о профессиональной деятельности медицинских работников автономного округа,
- большинство медицинских работников Учреждения имеют награды (почетные грамоты, благодарственные письма и т.д.) Депздрава Югры, Думы и администрации г. Ханты-Мансийска, Думы автономного округа. Ряд медицинских работников имеют благодарственные письма и

почетные грамоты Министерства здравоохранения РФ, окружной общественной организации стоматологов ХМАО – Югры.

- 10 медицинских работников поликлиники награждены почетными наградами Стоматологической Ассоциации России (СтАР).

- зубные техники Учреждения являются неоднократными победителями и лауреатами Всероссийских и региональных конкурсов профессионального мастерства зубных техников.

Все специалисты стоматологического профиля являются членами окружной общественной организации стоматологов ХМАО-Югры, которая является структурной ячейкой Стоматологической ассоциации России (СтАР).



Второй компонент качества – материально-техническая база, которая в Учреждении соответствует утвержденным табелям оснащения лечебных кабинетов стоматологического профиля. Именно в Ханты-Мансийские в 2007 году появился первый на территории Югры дентальный компьютерный томограф и система «Cad/Cam». Лечение пациентов во всех отделениях осуществляется в «4 руки» - врач ведет прием вместе с ассистентом, тем самым обеспечивается максимум внимания больному и оказывается наибольший объем помощи в

одно посещение.

С 2006 года введена в эксплуатацию единая локальная сеть, включая выездные стоматологические кабинеты в детских школьных и дошкольных образовательных учреждениях, что позволяет экономить время врача и пациента. Данные рентгенологического обследования передаются на рабочие места врачей-стоматологов.

С 2014 года в Учреждении внедрена электронная медицинская карта пациента с возможностью формирования онлайн электронного наряда на платные стоматологические услуги с последующей электронной передачей в кассу Учреждения (информационные системы «Электронная медицинская карта», мединфосистема и «1С:Бухгалтерия» интегрированы между собой).



С середины 90-х годов большое внимание уделяется профилактике стоматологических заболеваний: с 1998 г в городе работает профилактическая программа «Антикариес», в рамках которой проводится санация полости рта детей, обучение гигиене полости рта. Активно используется методика герметизации фиссур, как один из этапов профилактики. На сегодняшний день во всех школах города, БУ «Центр искусств одаренных детей Севера», Югорском государственном университете и 4 детских садах имеются стоматологические кабинеты. Ведется плановая санация детей

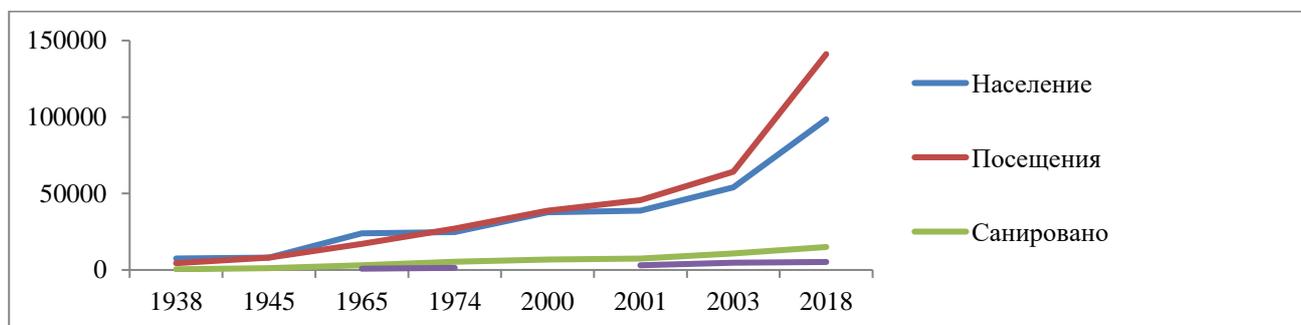
социального приюта «Вега» и «Радуга». В 2016 году открыт стоматологический кабинет в БУ «Ханты-Мансийский районный дом-интернат» (п.Шапша).

Ежегодно более 140 000 пациентов из Югры и других субъектов РФ получают здесь высококвалифицированную стоматологическую помощь. Только за последние 5 лет в Учреждении внедрены обследование с помощью дентального компьютерного томографа, фотопротокол на ортопедическом и ортодонтическом приемах внедрен, лечение осложненных форм кариеса с помощью вращающихся инструментов, зубосохраняющие технологии с применением методики

отсроченного пломбирования, восстановление дефектов зубных рядов с помощью дентальных имплантатов, восстановление цвета и формы зубов с помощью безметалловой керамики, в том числе, с применением CAD/CAM. На ортодонтическом приеме осуществляется лечение зубочелюстных аномалий с применением съемной и несъемной аппаратуры.

Рисунок 2

**Динамика основных количественных показателей
Ханты-Мансийской клинической стоматологической поликлиники за 1938-2018 года**



Неукоснительно соблюдается принцип безопасности медицинской деятельности: одноразовый набор расходного материала на каждого пациента, используется только одноразовый мелкий инструментарий, внедрены методики обработки корневых каналов зубов системой «One Wave», с 2002 года действует современная центральная стерилизационная, внедрена безведерная уборка кабинетов, обеззараживание и изменение внешнего вида отходов класса Б на аппарате «Балтнер», аппаратная обработка наконечников строго соблюдаются требования санитарно-противоэпидемиологических санитарных правил и норм.

Благодаря такой материально-технической базе Ханты-Мансийская стоматология была выбрана площадкой для проведения 4 (!) Всероссийских финалов конкурсов профессионального мастерства, проводимых СТАР (2015 – Всероссийский чемпионат профессионального мастерства зубных техников, в 2017 – врачей стоматологов ортопедов, в 2018 – «Эстетическая реставрация зубов» и «Медицинское отбеливание зубов».

Учреждение с гордостью может называться пациентоориентированным. Главный девиз его коллектива - «Мы растем вместе с Вашими потребностями!». Начиная с 2007 года ежемесячно проводится анкетирование пациентов. Благодаря обратной связи, мы постоянно развиваемся, делая пребывание наших пациентов максимально комфортным.

Основные векторы нашей работы – доступность стоматологической помощи для каждого жителя автономного округа и комфортное пребывание в стенах поликлиники:

1. начиная с 2010 года, внедрены электронные источники записи: инфоматы, интернет запись, в 2016 году отменена, ставшая уже архаизмом, утренняя запись в регистратуре,

2. на 1 этаже поликлиники открыт стоматологический кабинет для маломобильных пациентов с кнопкой вызова персонала, проведены работы по размещению специальных знаков для плохослышащих и плоховидящих пациентов, приобретено электронное устройство для людей с ограниченными возможностями, позволяющее получать необходимую справочную информацию. В поликлинике имеется санитарная комната для людей с ограниченными возможностями с кнопкой вызова персонала,

3. ежегодно открываются новые кабинеты,

4. с целью повышения доступности медицинской помощи в 2011 года внедрена запись на профилактические осмотры по системе «Санация +», позволяющая пациенту через 12 месяцев после плановой санации полости рта, минуя регистратуру, пройти осмотр и, при необходимости, получить помощь своего лечащего врача,



5. пациенты, ожидая приема, располагаются в просторных, уютных холлах, украшенных цветами. Перед приемом предлагается ознакомление с профилактической информацией (буклеты, информационные стенды), просмотр телевизионных каналов. Такая обстановка снимает психоэмоциональное напряжение, обеспечивает доверительные отношения между врачом и пациентом, что в свою очередь положительно сказывается на результатах лечения.

6. В холле у детских кабинетов установлен экран с трансляцией мультфильмов.

Главное в нашей работе – профилактика! Обучение рациональной гигиене полости рта взрослых и детей, причем с дошкольного возраста. Уникальный проект существует с 2017 года в детских садах. «Солнышко» и «Брусничка». А в школе №1 создана комната гигиены. Начиная с 2015 года, стоматологи Ханты-Мансийска присоединились к мероприятиям, проводимых в рамках Всемирного дня стоматологического здоровья.





С целью популяризации рациональной гигиены полости рта и рационального питания среди детей дошкольного и школьного возраста проводятся творческие конкурсы (рисунков, фото и т.д.). Мы активно взаимодействуем со средствами массовой информации. С 2017 года мы стали доступны в социальных сетях.



Но для нас важна профилактика не только стоматологических заболеваний. Уже несколько лет мы присоединяемся к Всероссийской акции «СтопВИЧСПИД»



Желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессом. Особая гордость учреждения – создание интегрированной системы менеджмента (далее – ИСМ). С 2008 года Учреждение уделяет много внимания менеджменту по различным направлениям. В 2010 году Учреждение сертифицировано на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования», с марта 2012 года - ГОСТ Р 54934-2012/ОHSAS 18001:2007. Национальный стандарт Российской Федерации.

Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования, с марта 2014 года - соответствие требованиям ГОСТ «ISO 14001 (ГОСТ Р ИСО 14001) Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению» и ГОСТ «ISO 50001:2011 Системы

энергетического менеджмента. Требования и руководство по применению». В мае 2019 года планируется сертификация системы информационной безопасности на соответствие требованиям ISO/IEC 27001:2013 «Системы менеджмента информационной безопасности. Требования». Таким образом, Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника стала единственной медицинской организацией РФ, сертифицированной более чем по 2 системам менеджмента. Ежегодно в поликлинике проводятся внешние и внутренние аудиты СМК (с 2011 года – ИСМ). Аудиторской проверке подвергаются все ее процессы и подпроцессы, структурные подразделения.

Система контроля качества в Ханты-Мансийской клинической стоматологической поликлинике – не формальность, а реальный инструмент управления.

Учреждение является признанным лидером организационно-методической, консультативной работы среди учреждений Югры, оказывающих стоматологическую помощь населению, и центром окружной общественной организации стоматологов ХМАО – Югры. Оно осуществляет координацию мероприятий по профилактике, диагностике и лечению основных стоматологических заболеваний осуществляется в тесном сотрудничестве с органами государственного санитарно-эпидемиологического надзора, образования, общественными организациями, с ТФОМС ХМАО – Югры, Департаментом здравоохранения Югры, Стоматологической ассоциацией России (СтАР).

Вклад БУ «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника» в развитие стоматологии Российской Федерации и системы здравоохранения региона отмечен многочисленными почетными грамотами и благодарственными письмами Департамента здравоохранения, ТФОМС ХМАО – Югры, Губернатора Ханты-мансийского автономного округа-Югры. В 2012 году Учреждение признано лучшей организацией здравоохранения города Ханты-Мансийска. В 2014 году награждено орденом Стоматологической ассоциации России «За заслуги перед стоматологией II степени» и присвоен статус инновационного центра Стоматологической Ассоциации России. В 2015 году стоматология Ханты-Мансийска включена в национальный реестр «Ведущие учреждения здравоохранения России», в 2016 награждена Почетным знаком "За вклад в развитие города Ханты-Мансийска", в 2018 году награждено орденом Стоматологической ассоциации России «За заслуги перед стоматологией I степени»

Течение времени изменяет историю, меняет людей, открывает новые перспективы, высокие технологии. Коллектив Ханты-Мансийской клинической стоматологической поликлиники сохраняет традиции, заложенные предшественниками: далее созидать, заботиться о самом дорогом для человека – его здоровье и красивой улыбке, чтобы и через многие годы с уверенностью утверждать: «Мы – лучшие!».